

放課後等デイサービス
保護者等評価表

※ カラフル富山はきみ色とやまに名称変更しました

【チェック項目】 ● はい ▲ どちらともいえない × いいえ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	保護者のご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	0	0	● 思いっきり運動できるスペースがあっても良い。 ● スタジアムは広々としてとても良い。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	7	0	0	● 職員の皆様は全員心強いばかり。 職員の数が不足しているのか、LINEを送ってもなかなか返事がこない。最近は電話は繋がるようになったが、少し前は電話すら繋がらなかった。 ▲ 前責任者のような計画、評価の立場の人がいなくなった。きちんと引き継がれるか不安。	LINEメッセージや電話に迅速に回答するように改善して参ります。 職員間の連携も改善いたします。 計画や評価について、責任をもって引継ぎ、保護者の声をよく聞き、積極的に推進して参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	19	0	0	▲ できれば、送迎車にチャイルドシート・ジュニアシートをつけて欲しい。 スタジアムのドアは重い。	お子さまの学齢に応じた適切なシートを準備いたします。 4月以降、本法人ではスタジアムは使用しませんが、ドアが重い旨のご意見はスタジアムの管理者に責任をもって伝えます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	30	3	0	0	● 我が子の特性をとても良く理解して頂いている。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	0	● 同じ曜日でも様々なスポーツが体験できて良い。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	9	1	● クリスマス会 ▲ 障害の有無を意識させたくないため、あまり求めていない。	放課後児童クラブ等との交流については、保護者の意見を踏まえ、適切に推進して参ります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	2	0	× 利用者負担、特にキャンセル料やイベント費用が不明瞭だと感じる。 キャンセル料などが発生するとは知らなかった。書類に書いてあったのかもしれないが、大事なことで口頭でも説明して欲しかった。	重要事項説明書の文言を、より分かり易く、理解し易く改めます。 キャンセル料についての説明文言を分かり易い表記に修正いたしました。 ご契約時に口頭でも丁寧に説明いたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3	0	0	● 活動内容をHUGで細かく伝えて頂き、本当に助かる。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	5	0	0	● これからは今まで以上にアドバイスや相談に乗ってみたい。 ▲ 一度だけ、助言の内容が厳しすぎることがあった。	言葉遣いには十二分に気をつけ、親身で適切な対応を徹底いたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	19	12	0	▲ 仲良くして頂いている子の保護者の方と話をしてみたい。	保護者間の交流がより良い形で進められるように配慮いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	15	0	0	▲ 苦情とまでいかなくとも、意見を取り入れる仕組みが必要かと感じる。	保護者の意見や要望をタイムリー且つより汲み取れるように検討いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	8	1	0	● LINEで気軽に、タイムリーに連絡が取れるので助かる。 × 急に運動プログラムがなくなると言われても困る。	現在提供中の運動プログラムを休止せざるを得なくなり申し訳ございません。代替プログラムも始まりますので、ぜひご検討ください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	8	1	1	▲ 自己評価について発信されているか分からない。	今回が初めての評価となります。令和5年3月末に公開いたします。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	6	1	0	▲ 説明会の際、「障害のある子」などの言葉を子どもの前で言わないで欲しい。グレーナ子や、親が子にはっきり伝えていないパターンは多いと思う。 × SNSの写真に、後ろ姿も載せないで欲しいとお願したが、顔だけ隠して出たので愕然とした。	不適切な言葉、発言の内容に厳重に注意して参ります。 SNS公開可否の確認、及び SNSの画像の管理を徹底いたします。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	15	2	1	▲ マニュアルがあるか知らないが、特に不安に思っていない。 説明を受けたことがない。	非常時の対応についての説明の機会を増やし、不安を払拭いたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	18	5	1	▲ 訓練について知らないが、特に不安に思っていない。 説明を受けたことがない。 子どもは、避難訓練はやったことがないと言っている。	訓練の案内や結果について確実にフィードバックするように改善いたします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	1	0	● 今の状況で大変楽しく感じている。親も成長を感じている。思い切り体を動かせるので楽しそう。 ● 学校に行けない調子の悪い日でも、カラフルには行くことができ、安心して過ごすことのできる楽しい場所なのだと思う。スポーツを通して気持ちがスッキリする様なので、ぜひ継続して欲しい。 ● ずっと、運動を楽しく思い切りできる環境を探していたのでとても満足している。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	31	2	0	0	● いつも丁寧に見て頂きありがたい。先生方が優しく接して下さるので、通所をとても楽しみにしている。 子どもが靴を履きづらそうに苦戦していると「そんなもん、自分で履け」と言っていて、支援が必要なのに、その声かけは良かったのか疑問に思った。	不適切な言葉遣いを改め、親身の対応に努めて参ります。