

【チェック項目】 ● はい ▲ どちらともいえない ✕ いいえ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	保護者のご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	2	0	▲ 少人数であれば良いが、10人くらいになると狭いと思う。 ✕ 最近人数増えてきて狭い？ 狭いと思う。体育館での活動があるのは◎ 体を動かすスペースとしてもう少し広いと嬉しい。	・元々狭い空間をできるだけ広く有効に利用できるよう工夫している。 ・週2回、体育館での活動を実施している。 ・晴れた日は、極力、外に出るようにしている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0	● 週2で体育があり、運動ができるようになっている。	・ほとんどが元教員であり、多様な引出しを持っている。
	③ 事業所の教材や遊具等は、適切に整備、設置されているか	17	1	1	0		・この1年で、かなり充実してきている。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	0		・保護者の回答通り。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	5	1	0	▲ リタリコの教材は活用されているのか。HUGの報告からは見えないので分からない。 ▲ 運動以外で気軽に参加できるプログラムがあると助かる。 ✕ ほぼ毎日動画を見ている。長期休み中の活動は固定されていないのでありがたい。	・リタリコではなく、現場経験から、より効果的な教材を活用するように変更した。 ・既存のプログラムに頼らず、極力、個対応したいと考えている。 ・基本、導入は、子どものニーズに沿う形で入るので、そう見えがちだが、動画のみで終わることはない。また、最長1時間までと視聴時間も決めている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	2	0	▲ 分からない ✕ しばそのキッズを契約していないと交流はなさそうなので、交流する日があっても良いと思う。	・放課後児童クラブと交流する機会は設けている。 ・年に数回ですが、行事で交流を図っている。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		・保護者の回答通り。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	● LINEや電話等で、十分に連携が取れていると思う。	・HUGを用いて、毎回、写真を付けたコメントを保護者に送っている。疑問や質問等は、いつでも受け付けられるようLineでも繋がっている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	2	0		・随時、要望があれば受けるようにしている。また、県の支援制度などを積極的に活用している。
	⑩ イベントや長期休業中の活動等により、事業所と保護者、保護者同士の連携がなされているか	15	4	0	0	● お出かけなどいろいろ工夫頂き、とてもありがたい。	・連携が深まるよう努力している。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	1		・この1年、苦情は一件もなかった。要望等には、できるだけ応えられるようにしてきている。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0		・主に、HUGを用いて、こちらの様子は毎回伝えるようにしている。
	⑬ 定期的に会報やホームページやHUG、line等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	0	● 毎日、HUGで活動内容を共有頂き、非常にありがたい。	・HUGを大いに活用している。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	3	0	0		・当然です。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	1	0		・作成はしてある。周知は途上です。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7	1	0	▲ 分からない	・日々の活動の中で、避難所の場所や避難の仕方などを繰り返し教えている。が、保護者への周知が足りていなかった。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	1	0	● 水曜日のお手玉やPCで動画を見るのが楽しらしい。 ▲ 学校に行くよりもきみ色とやまに行くことを楽しみにしている。 本人の問題ではあるが、再び通所できるようになればと思っている。	・第一に、子どもがしたいことを優先しているので、楽しいと思う子が多いと思われる。 ・不登校傾向の子の中に、若干、通所できない子がいるが、本事業所の問題ではないと捉えている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	● 保護者の要望に丁寧に对应頂いている。 いつも温かく細やかなお心遣いありがとうございます。 宿題など見て頂きとても助かっている。 いろいろな活動があって充実している。 ▲ 体育館での活動は本人も楽しんでいる。	・十二分に評価して頂いていると感じている。