

事業所名		きみ色とやま	公表日				令和7年3月3日		
			利用児童数				19	回収数	17
チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	5	0	0	△ 少し狭いと思う。 △ 人数によっては狭いと思います。	・ワンフロアで省スペースのため、近くの体育館や公園、その他、広いスペースを有効に活用するよう工夫しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	1	○ とても手厚いと感じています。	・この評価が続くよう、二人の利用者当たり一人以上の職員配置が継続できるよう努力していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	1		・利用者の特性に応じて、可能な限り対応したいと考えています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2	0	1		・担当者が毎日、清掃・消毒等を実施し、清潔な環境を保つようにしています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	3	0	1	○ 自己肯定感が高まり、前向きに取り組むことが増えました。 △ スポーツ以外の日は専門性があるか疑問を感じる。	・よりよい支援ができるよう、今後も改善すべき点を見つけていきたいと思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2	0	1	○ 運動プログラムを本人が楽しんでいるので助かっています。	・支援プログラムを基に支援計画を作成しています。よりよい支援ができるよう、今後も改善すべき点を見つけていきたいと思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	4	0	0		・個別支援計画については、概ね納得して頂いていると感じました。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2	0	1		・良い評価を頂き、ありがとうございます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	3	0	0		・良い評価を頂き、ありがとうございます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	1	○ 児童指導員の方が日々、色々な活動を考えられ、工夫されていると感じています。 △ スポーツ以外の日は自由時間が多い印象。もう少し充実した活動にして頂けたらと思う。	・火曜、水曜は体育活動がなく、プログラムが固定化されていないことの説明が不足していましたので、周知したいと考えています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	1	2	○ しばそのキッズと併用しているため、機会は多いと感じています。 △ 年数回程度で少なめ。	・必要に応じて、他の子どもと関わる機会を設けていきたいと考えています。	
保護者へ の説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	1	1		・良い評価を頂き、ありがとうございます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	1	1	△ 業務システム上で行われているが、年に一回は面談があってもいいと思う。	・面談希望の方には、希望を取って実施していきたいと思います。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	3	1		・要望があれば個別に対応しておりますが、定期的に希望を取って対応していきたいと考えています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	15	2	0	0	△ 業務システム上で、その日の様子を教えて頂けるのでありがたいが、その日限りで完結しており、長期的な共通理解ができていないか不安。やはり、定期的な面談は必要と思う。	・日々の連絡や相談を、優先的に行っており、希望の方には、個別に面談していきたいと考えております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3	3	0	△ こちらから言わないと、相談や面談の機会はない。	・15に同じ	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	1		・良い評価をいただき、ありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	1	1		・ニーズを見極め、機会を設けるかの検討から始めたいと思っています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	1		・利用日ごとに欠かさず活動報告していることが、保護者の安心感につながっているものと考えています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	1	○ 専用のコミュニケーションツールで常時連絡が取れ、助かっています。	・専用のコミュニケーションツールで写真を添付し、利用日ごとに欠かさず活動報告をしています。それに対する評価だとありがたい受け止めています。	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	0	○ 毎日送られてくる写真付きの活動報告を子どもと見ていて、振り返りの良い機会になっています。	・20に同じ。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	1		・十分に留意していますが、わからないと回答された方には対応していきたいと考えています。	
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	4		・周知不足と考えます。来年度は、全てのマニュアルが策定されていることを周知していきたいと思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	1	2		・訓練は複数回実施しましたが、その日に利用していない児童の保護者に、実施が伝わっていない可能性があると考えます。・ワンフロアで省スペースの為、訓練はいつでも実施可能ですが、定期的な訓練だけでなく、日常的に実践していきたいと考えています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	2	0		・周知不足であることが判明したので、改善していきます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	1	2		・周知不足であることが判明したので、改善していきます。	
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	○ 学校以上に、ひよっとすると、家以上に安心して通っている感じます。 ○ 学校の字量より、「きみ色に行きたい」と言うようになって、本人が安心できる場になっているようです。	・一番ありがたい評価だと感じています。今後も、何よりも大切にしたいと思っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0	○ とても楽しみにしています。	・27と同じ。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0		・よりよい支援ができるよう、今後も改善すべき点を見つけていきたいと思います。	